|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Вниманию агентов!**  Напоминаем о едином стандартизованном формате поля «Free text» в запросе на перевозку животных:   * **Стандартный запрос на перевозку животного в кабине имеет вид:**   Пример запроса:  SSR PETC/5KG KENNEL 44X30X26 1P DOG YORKSHIRE  SSR PETC/5KG CARRIER 40X40X40 2P CAT  Стандартный формат запроса:  SSR PETC/NKG KENNEL NXNXN NР DOG YORKSHIRE  SSR PETC/NKG CARRIER NXNXN NР CAT  и содержит следующие обязательные контролируемые параметры:  - PETC - формат запроса на перевозку животного в пассажирском салоне;  - NKG вес:  N - число от 1 до 8 (общий вес животного вместе с контейнером), (животное свыше 8KG перевозится в AVIH)  KG - единственно допустимое здесь служебное слово;  - тип переноски:  KENNEL - жесткая клетка;  CARRIER - мягкая переноска;  - размер переноски:  если KENNEL, то размеры NxNxN не должны превышать 44×30×26,  если CARRIER, то размеры NxNxN в сумме не должны превышать 126см;  - NP количество голов в клетке:  N**\*** - число от 1 до 3,  P- единственно допустимое здесь служебное слово.  - вид животного (для собак обязательно указывается порода).  \* **В салоне самолёта (PETC) в одной переноске можно провозить:**  **котят или щенков в количестве не более трех голов в возрасте старше восьми недель, но не старше шести месяцев, если масса животных вместе с контейнером не превышает 8 кг.;**  **двух взрослых животных старше 6 месяцев, если их вес вместе с контейнером не превышает 8 кг.**  **В случае если масса щенка или котенка (вместе с контейнером) превышает 8 кг, он может перевозиться в багажном отсеке при соблюдении правил перевозки животных в багажном отсеке.**   * **Стандартный запрос на перевозку животного в багажном отделении имеет вид:**   Пример запроса:  SSR AVIH/25KG KENNEL 60X70X60 1P DOG DOBERMAN  Стандартный формат запроса:  SSR AVIH/NKG KENNEL NXNXN NP DOG DOBERMAN  и содержит следующие обязательные контролируемые параметры:  - AVIH - формат запроса на перевозку животного в багажном отсеке;  - NKG вес:  N - число от 1 до 50 (общий вес животного вместе с контейнером), (животное свыше 50 KG перевозится как груз),  KG - единственно допустимое здесь служебное слово;  - тип переноски:  KENNEL - жесткая клетка;  - размер переноски:  размеры NxNxN;  - количество голов в клетке NP:  N - всегда число 1 (в AVIH перевозится всегда одно животное);  P - единственно допустимое здесь служебное слово,  - вид животного (для собак обязательно указывается порода).  **Каждый из элементов в запросе указывается в строгой последовательности с соблюдением пробелов.**  За несоблюдение требований к форматам запросов на перевозку животных будут выставляться ADM в соответствии с п.20 действующей ADM-политики ПАО «Аэрофлот» для прямых агентов и агентов BSP, в соответствии с п.19 ADM-политики ПАО «Аэрофлот» для агентов АО «ТКП».  Важно! Пассажир вправе оформить перевозку не более 3 животных старше 6 месяцев:  - 1 животное в пассажирском салоне и 2 животных в багажном отсеке;  - 2 животных в пассажирском салоне в одном контейнере общей массой не более 8 кг и 1 животное в багажном отсеке.  При перевозке в багажном отсеке в каждом контейнере должно находиться только 1 животное.  Напоминаем, что запрос на перевозку животного может быть сделан не позднее чем **за 6 часов до времени** отправления рейса по расписанию. Для перевозки в пассажирском салоне (PETC) масса животного/птицы вместе с контейнером не должна превышать 8 кг. Размер мягкой сумки-переноски закрытого типа в сумме трех измерений не должен превышать 126 см. Габариты жесткого контейнера для перевозки животного/птицы в пассажирском салоне по длине, ширине и высоте не должны превышать 44х30х26 см.  ***Просьба учитывать данную информацию в Вашей работе и информировать пассажиров!***  Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».  Департамент продаж ПАО «Аэрофлот» [**www.aeroflot.ru**](http://www.aeroflot.ru/) | |  | | |