|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Вниманию агентов!**Напоминаем о едином стандартизованном формате поля «Free text» в запросе на перевозку животных:* **Стандартный запрос на перевозку животного в кабине имеет вид:**

Пример запроса: SSR PETC/5KG KENNEL 44X30X26 1P DOG YORKSHIRESSR PETC/5KG CARRIER 40X40X40 2P CATСтандартный формат запроса: SSR PETC/NKG KENNEL NXNXN NР DOG YORKSHIRESSR PETC/NKG CARRIER NXNXN NР CATи содержит следующие обязательные контролируемые параметры: - PETC - формат запроса на перевозку животного в пассажирском салоне;- NKG вес:N - число от 1 до 8 (общий вес животного вместе с контейнером), (животное свыше 8KG перевозится в AVIH)KG - единственно допустимое здесь служебное слово;- тип переноски:KENNEL - жесткая клетка;CARRIER - мягкая переноска;- размер переноски:если KENNEL, то размеры NxNxN не должны превышать 44×30×26,если CARRIER, то размеры NxNxN в сумме не должны превышать 126см;- NP количество голов в клетке:N**\*** - число от 1 до 3,P- единственно допустимое здесь служебное слово.- вид животного (для собак обязательно указывается порода). \* **В салоне самолёта (PETC) в одной переноске можно провозить:****котят или щенков в количестве не более трех голов в возрасте старше восьми недель, но не старше шести месяцев, если масса животных вместе с контейнером не превышает 8 кг.;****двух взрослых животных старше 6 месяцев, если их вес вместе с контейнером не превышает 8 кг.****В случае если масса щенка или котенка (вместе с контейнером) превышает 8 кг, он может перевозиться в багажном отсеке при соблюдении правил перевозки животных в багажном отсеке.*** **Стандартный запрос на перевозку животного в багажном отделении имеет вид:**

Пример запроса: SSR AVIH/25KG KENNEL 60X70X60 1P DOG DOBERMANСтандартный формат запроса: SSR AVIH/NKG KENNEL NXNXN NP DOG DOBERMANи содержит следующие обязательные контролируемые параметры: - AVIH - формат запроса на перевозку животного в багажном отсеке;- NKG вес:N - число от 1 до 50 (общий вес животного вместе с контейнером), (животное свыше 50 KG перевозится как груз),KG - единственно допустимое здесь служебное слово;- тип переноски:KENNEL - жесткая клетка;- размер переноски:размеры NxNxN;- количество голов в клетке NP:N - всегда число 1 (в AVIH перевозится всегда одно животное);P - единственно допустимое здесь служебное слово,- вид животного (для собак обязательно указывается порода).**Каждый из элементов в запросе указывается в строгой последовательности с соблюдением пробелов.** За несоблюдение требований к форматам запросов на перевозку животных будут выставляться ADM в соответствии с п.20 действующей ADM-политики ПАО «Аэрофлот» для прямых агентов и агентов BSP, в соответствии с п.19 ADM-политики ПАО «Аэрофлот» для агентов АО «ТКП».Важно! Пассажир вправе оформить перевозку не более 3 животных старше 6 месяцев: - 1 животное в пассажирском салоне и 2 животных в багажном отсеке; - 2 животных в пассажирском салоне в одном контейнере общей массой не более 8 кг и 1 животное в багажном отсеке. При перевозке в багажном отсеке в каждом контейнере должно находиться только 1 животное. Напоминаем, что запрос на перевозку животного может быть сделан не позднее чем **за 6 часов до времени** отправления рейса по расписанию. Для перевозки в пассажирском салоне (PETC) масса животного/птицы вместе с контейнером не должна превышать 8 кг. Размер мягкой сумки-переноски закрытого типа в сумме трех измерений не должен превышать 126 см. Габариты жесткого контейнера для перевозки животного/птицы в пассажирском салоне по длине, ширине и высоте не должны превышать 44х30х26 см.***Просьба учитывать данную информацию в Вашей работе и информировать пассажиров!***Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».Департамент продажПАО «Аэрофлот»[**www.aeroflot.ru**](http://www.aeroflot.ru/) |
|  |

 |

 |